



# Política de Privacidade e Cookies

## Condições de Utilização

### INTRODUÇÃO

A TRYVEL LDA, mantém uma base de dados/ficheiro de contatos com o registo dos seus clientes, sendo recolhidos e processados automaticamente ou no decurso da sua atividade. A recolha de dados de identificação do utilizador poderá ser efetuada via Internet (no próprio site), telefone ou através de impressos próprios para o efeito, e serão processados, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados de Portugal e pela TRYVEL, LDA, entidade responsável pelos correspondentes ficheiros, com sede na Avenida Duque de Loulé, 72 - 3º, 1050-091 Lisboa. Toda a recolha de dados é operada de acordo com as regras de segurança e nenhuma entidade externa, lhe tem acesso ou pode consultar os mesmos.

Todos os colaboradores da TRYVEL LDA, estão abrangidos por um dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos dados, estando devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo sendo-lhes exigida a correspondente responsabilidade

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais tudo nos termos do disposto nas Diretivas Europeias 95/46 e 2002/58, na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a "Regulação sobre Proteção de Dados Pessoais".

Quando acede às páginas do site da TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda), está a aceitar os termos aqui expostos.

Todos os direitos de autor, copyright, marca registada e outros aplicáveis ou utilizados no presente site são pertença de Prime Travel, Lda e estão protegidos por direitos de autor. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos pelo presente conteúdo são direitos reservados.

O presente site é para uso pessoal e não comercial do utilizador. É proibida a cópia, alteração, distribuição, transmissão, exibição, reprodução, publicação, transferência ou venda de quaisquer informações, produtos ou serviços obtidos através do presente site.

### RESPONSABILIDADE E ALTERAÇÕES

Em caso algum a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) poderá ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por qualquer dano resultante ou de qualquer forma relacionado com o uso do presente site. A TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) não garante que as suas páginas do site não serão interrompidas ou que não terão erros.

A TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) reserva-se ao direito de inserir, alterar e remover, sem aviso prévio e seja qual for a causa, qualquer informação presente no site. O utilizador é responsável por rever o conteúdo sempre que consultar ou reservar viagens através do mesmo. O uso continuado do site posteriormente a quaisquer alterações introduzidas pela TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) será considerado como aceitação tácita das mesmas.

### GARANTIAS E MEDIDAS DE PROTEÇÃO

Para facilitar a sua acessibilidade, a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) pode incluir links para sites na Internet que sejam detidos ou operados por terceiros. Quando utilizar os links para esses sites de terceiros, deverá rever e aceitar as regras desse site antes de o utilizar. Também deverá aceitar que a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) não controla o conteúdo desse site e não pode assumir qualquer responsabilidade pelos materiais criados ou publicados por esses sites de terceiros. Para além disso, um link para um site que não seja da a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) não significa que a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) apoie o site ou os produtos e serviços aí referenciados.

### RECOLHA E TRATAMENTO

Todos os dados recolhidos através do site da TRYVEL LDA, são inteiramente confidenciais e destinam-se à gestão de clientes e serviços da TRYVEL LDA, bem como para Comunicações, Divulgações ou Ações de Marketing da própria empresa. A recolha de dados de identificação do utilizador poderá ser efetuada via Internet (no próprio site), telefone ou outros e serão processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados. Toda a recolha de dados operará de acordo com as normais regras de segurança. Nenhuma entidade externa à a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) tem acesso ou pode consultar estes dados.

O utilizador aceita que a TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) forneça a terceiros informação relativa a hábitos, usos e costumes dos clientes enquanto grupo, não incluindo a identidade ou características de qualquer utilizador em particular.

O utilizador, enquanto cliente inscrito numa viagem, dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a autoridades governamentais para efeitos de controlo de fronteiras e de segurança nas viagens aéreas, já que por questões de segurança aplicáveis a certos países é obrigatória a colocação nas reservas de voos, a informação referente a dados como nome, número de



passaporte, sexo, idade, nacionalidade. Essa informação contida na reserva poderá ser consultada pelas autoridades alfandegárias dos países de origem ou destino, bem como pelas Companhias Aéreas, de acordo com as regras e normas de segurança vigentes, na presunção da observação do sigilo e privacidade dos dados dos mesmos.

O utilizador, enquanto cliente inscrito numa viagem, dá expresso consentimento para que toda a informação, incluindo dados pessoais, fornecida em relação à sua viagem possa ser transmitida a parceiros locais da TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda) de modo a poder realizar o programa de viagem, incluindo gostos, preferências alimentares, informações particulares de saúde ou outros.

Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica, bem como, os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Os Dados Pessoais são obtidos com a finalidade de:

1. Própria da atividade vinculada a uma agência de viagens, grossista e retalhista;
2. Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo utilizador para concretização da reserva / serviço contratado pelo Utilizador;
3. Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o utilizador decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos utilizadores;
4. Verificar cartões de crédito e outros tipos de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio Utilizador;
5. O estudo da utilização dos serviços por parte dos utilizadores;
6. Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
7. Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial se devidamente aceite pelo Utilizador;
8. Enviar formulários de inquéritos aos quais o utilizador não fica obrigado a responder;
9. Enviar newsletters com ofertas de programas de viagens ou afins.

## SEGURANÇA, CONFIDENCIALIDADE E FINALIDADES

Todos os dados recolhidos através do registo no site são inteiramente confidenciais e destinam-se à gestão de clientes e serviços da TRYVEL - GROUPS & INCENTIVES (TRYVEL, Lda), bem como a acções de marketing desta mesma empresa ou para informar os seus clientes de alterações de funcionalidades do site ou do funcionamento da empresa. Assim, todos os dados do seu registo são inteiramente confidenciais e serão utilizados exclusivamente para lhe fazer chegar as nossas comunicações, prestar serviços e dar-lhe a conhecer viagens que se adaptem aos seus interesses.

Quaisquer dados pessoais que os UTILIZADORES possam revelar à TRYVEL LDA, serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos sob o estrito cumprimento da RPD.

A TRYVEL LDA, SA declara e garante que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

## UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos sítios Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos sítios Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do sítio. No nosso site utilizamos diferentes cookies, uns que nos permitem perceber o tráfego no nosso site e o que os utilizadores visitam, outros designados cookies de sessão que nos ajudam a fornecer-lhe uma melhor experiência de visita ao nosso site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha. Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies. Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite o website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).